

Règles d'utilisation

L'utilisation d'appareils de télécommunication sans fil est autorisée dans toutes les installations du CSSS de Chicoutimi sauf dans certaines zones pouvant faire exception, dans une telle situation, une affiche indique clairement le type d'exception.

Zones règlementées

Les zones visées par une **restriction d'utilisation** sont désignées comme **secteurs critiques**; elles incluent les secteurs suivants :

- Bloc opératoire;
- Unité des soins intensifs;
- Unité des soins intermédiaires;
- Salle de programmation des stimulateurs cardiaques, des défibrillateurs et des pompes à médicaments;
- Salle de trauma et de réanimation de l'urgence, usagers sur civière (à l'exception de la salle d'attente);
- Salle de chirurgie d'un jour;
- Toute autre zone déterminée par les gestionnaires de secteur et/ou du service des immeubles et équipements.

Affiches

Cellulaire
Utilisation limitée permise

Veuillez SVP faire une utilisation respectueuse
Afin de ne pas déranger les patients

- Mettez votre cellulaire en mode vibration (Pas de sonnerie)
- Parlez à voix basse et respectueusement
- Gardez les appels brefs
- N'utilisez pas la fonction caméra sans autorisation

Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi
Centre hospitalier affilié universitaire régional

Cellulaire
Interdit

Les cellulaires sont interdits dans cette zone

- Patients dans des conditions critiques
- Risque d'interférences électromagnétiques avec l'équipement biomédical
- Risque pour la sécurité des patients

Les cellulaires sont permis dans les zones JAUNES

Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi
Centre hospitalier affilié universitaire régional

POLITIQUE DU CSSSC POUR UNE UTILISATION APPROPRIÉE DES APPAREILS DE TÉLÉCOMMUNICATION SANS FIL PAR LES USAGERS ET VISITEURS



Le Centre de santé et service sociaux de Chicoutimi reconnaît les multiples avantages de l'utilisation des appareils mobiles personnels par les usagers et les visiteurs afin de demeurer en contact avec leurs proches.

Ces appareils doivent cependant être utilisés de façon appropriée et en conformité avec les politiques et procédures existantes du CSSSC, de même que la législation provinciale et fédérale.

Afin d'assurer la confidentialité des renseignements sur les usagers et fournir un environnement sain et respectueux pour tous les bénéficiaires de l'Établissement, les lignes directrices suivantes sont destinées à tous les usagers et visiteurs afin de soutenir l'utilisation appropriée de vos appareils mobiles personnels.

PERSONNE(S) VISÉE(S)

Tous les usagers, les visiteurs et les personnes œuvrant au sein du CSSS de Chicoutimi.

Confidentialité

- L'utilisation de l'appareil **photo et vidéo** de votre appareil est **interdite dans tous les locaux du CSSSC** à moins du **consentement** de la personne concernée.
- Respectez le principe de la confidentialité des informations applicables dans le contexte hospitalier.

Sécurité

- **Respectez les interdictions ou restrictions** d'utilisation dans les endroits identifiés à cet effet par des affiches.
- Ne laissez pas votre appareil mobile sans surveillance, car l'Établissement ne pourra être tenu responsable de la perte ou du vol de celui-ci.
- Ne jamais utilisez votre cellulaire à moins **de deux mètres d'un appareil médical** ou de **15 cm d'un dispositif électronique médical implantable** (ex. : stimulateur cardiaque).
- Fermez votre appareil si vous n'en avez pas besoin.
- Respectez les consignes du personnel en place.

Éthique et respect

- **Parlez à voix basse** et utilisez un langage respectueux lorsque vous discutez avec votre appareil de téléphonie.
- Mettre **obligatoirement** l'appareil **en mode vibration** pour réduire le dérangement.
- Utilisez l'appareil avec discrétion et discernement afin d'éviter de perturber l'environnement.
- **Limitez l'utilisation** personnelle de votre appareil mobile au minimum.
- Tous les utilisateurs d'appareil de télécommunication sans fil sont tenus d'être courtois envers les autres lors de l'usage des appareils à l'intérieur du CSSSC.
- **Respectez la quiétude** dans les chambres des usagers et sur les unités de soins.
- Si vous utilisez un portable ou une tablette numérique pour naviguer sur Internet, faites-le avec discrétion et discernement pour éviter de perturber l'environnement.